
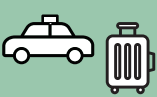






# 静岡 TaaS 提供サービス一覧

| 事業種類   | サービス種目  | サービス特徴   | 利用メリット  |  |
|--|---|--|---|--|
| <b>タクシー業務支援事業</b><br> | <b>会員企業名で実施</b><br><br><b>(一社) 静岡 TaaS 名で実施</b>                                     | <b>配車業務請負サービス</b><br>IVR システムなど最新技術を活用した配車サービス                                     | 単独社向けの配車業務請負で効率経営支援<br><br>相互配車の許諾も選択可能                                     | 注文ロス削減<br>注文増加<br>配車人件費減少<br>配車システム投資不要      |
|  |   | <b>共同配車センター運営サービス</b><br>「IVR システム」「TaaS アプリ」での「タク呼アプリ」、「タク呼び電話」等による統一ブランドでの配車サービス | TaaS 配車アプリの「タク呼び」機能の利用<br><br>新規顧客の獲得<br>共通サービス施策によるタクシー需要の創造               | 注文ロス削減<br>注文増加<br>配車人件費減少<br>配車システム投資不要      |
|  |   | <b>共同チケット</b>  | TaaS アプリの「共通チケット機能」の利用  | 注文ロス削減<br>注文増加<br>配車システム投資不要<br>顧客満足の上向      |
|  |   | <b>共同購入</b>  | 燃料割引・ETC 割引・タイヤ等消耗品割引   | 注文増加<br>チケット事務の効率化<br>顧客満足の上向<br>燃料費・消耗品経費削減 |
|  |   | <b>サブスクサービスの提供</b>   | TaaS アプリの「タク放題」機能の利用<br><br>昼間の閑散時間帯の効率化                                    | 注文増加<br>注文増加<br>チケット事務の効率化<br>顧客満足の上向        |
| <b>旅行事業</b><br>     | <b>旅行企画・販売</b>  | 統一ブランドによる施設設定交渉・旅行造成   | 顧客満足の上向<br>実働率上向<br>実働率上向<br>乗務員さんの離職防止<br>事業機会の増加<br>観光ガイド手当の源泉確保          |  |
| <b>教育事業</b><br>     | <b>接客教育</b><br><b>タクシー旅行ガイド教育</b><br><small>要旅程管理研修受講</small><br><b>普通2種免取得支援事業</b> | CA 経験者やコンシェルジェ講師による接客教育<br><br>プロ添乗員講師による旅行ガイド教育<br><br>合格ツールと教育による飛び込み2種免取得支援     | 顧客満足の上向<br>乗務員さんの離職防止<br>観光ガイド手当の源泉確保<br>乗務員さんの離職防止<br>乗務員不足への対応<br>採用経費の削減 |  |
| <b>紹介事業</b><br>     | <b>副業ドライバー紹介</b>  | 雇用費用の低廉化と副業ドライバーの採用支援  | 実働率上向   |  |

収益確保と経営効率向上!

タクシー旅行需要の創造!

需要創造と人材確保!

収益向上を目指すフレキシブル採用!