

会員登録について

Q 会員証を忘れてしまったのですが？

A 申し訳ありません。会員証がなければご乗車いただくことができません

Q 契約月の翌月1日からの利用とのことだが、すぐに利用したい。途中からでも利用できるのか？

A 月の途中からの利用も可能です。①1～10日 ②11～20日 ③21～月末 ご利用開始日で初月の価格が変わります。お申込時にご確認ください

Q あと3ヶ月で65歳なんだけど

A 昭和32年12月31日までの生まれの方はすべて65歳とみなします

Q 対象エリアの外に住んでいるけど、エリア内で乗降すれば会員になれるの？

A はい。エリア外の方でも会員登録可能です。

Q 1ヶ月だけの申込みでもいいの？

A 自動継続でのご契約となりますが、取消はいつでも可能です

ご利用について

Q 会員以外の人と一緒に乗ってもいいの？

A 可能ですが同乗の方（会員以外の方）は事故の際、旅行業の特別補償の対象外となります

Q 予約はできないの？

A 事前の予約はできません。余裕をもって配車依頼をお願いいたします

Q 友人（会員以外の方）と一緒に出掛けたいのですが？

A エリア内の同一場所で乗降していただければ可能です

Q スーパーで数分の買い物だけど待っていてくれるの？

A 申し訳ありません。お帰りの際は再度お電話ください

Q 乗車中に目的地を変更してもいいの？

A エリア内でしたら変更可能です

Q 通勤、通学は利用できるの？

A 利用できません

Q 携帯電話を持っていません

A 携帯電話を持っていなくてもご利用可能です。外出先からの配車依頼のお電話は公衆電話または、外出先の施設のお電話をお借りできる場合はそちらからお願いします

Q タクシーがたくさん停車している場所ではどうやって「タク放題」のタクシーとわかるの？

A 車体の前面と横に「タク放題」のマグネットを貼っています

Q いつも利用しているタクシーや乗務員に来てほしいのですが？

A 申し訳ありません。タクシー会社や乗務員を指名することはできません
またタクシー会社への直接のお問い合わせはご遠慮ください

Q 対象エリアを外れたら通常タクシーのメーター料金がかかるとのことだが
外れてからの料金になるの？

A 対象エリアを外れてのお申し込みはできませんので、必ずエリア内で乗降してください

Q タクシーの乗降に介助が必要ですが、会員になれるの？

A 乗務員は有資格者ではありませんので残念ながら、介護タクシーのレベルの介助はできません

Q 16:30までに申し込みをすれば必ず乗車できるの？

A 当日の運行状況によって17:00までに乗車できないと判断される場合はお断りいたします

Q 17:00をすぎたら乗車できないの？

A 17:00をすぎてからの乗車はできません。ただし17:00の時点で乗車中であれば
降車地までご乗車できます

登録、取消、変更などのお手続きについて

Q 解約はどうやって手続きするの？

A お電話、メールにて受付いたします。その後書面をもって正式にお取消となります

Q 引っ越しをして住所が変わったのですが？

A 変更のお手続きをいたしますので、お電話またはメールにてご連絡ください

Q 引っ越しをしてエリア外になってしまったけどどうなるの？

A エリア外でもエリアの中で乗降していただければ利用可能です。ご住所の変更を
いたしますのでご連絡ください

Q 携帯番号が変わったのですが？

A 変更のお手続きをいたしますので、お電話またはメールにてご連絡ください